

# Allmänna villkor, Anslutnings-/abonnemangsavtal för programpaket, Svenska Cantab

Gäller fr.o.m. 2017-04-01

## 1. Förutsättningar

Tv-tjänsten omfattar digitala utsändningar av tv-kanaler. Radiokanaler samt annan tv- eller radiotjänst som kan erbjudas separat eller i paket. Därutöver kan kunden teckna avtal för tillvalstjänst som Cantab erbjuder från tid till annan, vilka tillhandahålls mot särskild avgift. Med Tv-tjänsten avses även tillvalstjänst om inget annat anges.

## 2. Avgifter

Gällande avgifter vid avtalets ingående framgår av beställning, offert eller annan likvärdig information. Programinnehåll, programpaketering och abonnemangsavgifter kan komma att ändras, dock ej under pågående betalningsperiod (undantag enligt nedan). Svenska Cantab har rätt att uttaga en vedertagen faktureringsavgift. Svenska Cantab har rätt att ta ut en av marknaden vedertagen startavgift vid nytecknande eller omändring av tjänst. Svenska Cantab har rätt att justera avgifterna från den dag följande oförutsedda kostnadsökningar inträffat, införande eller höjning av avgifter till programbolag och/eller - skatter eller andra pålagor. Priserna kan justeras även av annan orsak och prisjusteringen gäller då från nästkommande betalningsperiod, aktuell prislista finns på vår hemsida ([www.cantab.nu](http://www.cantab.nu)) Kunden kan göra tillägg av programinnehåll via hemsida eller på annat sätt under löpande betalningsperiod. Kunden har då ångerrätt, Svenska Cantab skall meddelas inom 14 dagar från beställning, ångerrätten gäller inte under den tid som programtjänsten nyttjats. Svenska Cantab förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning före eller under avtal om abonnemang. Betalning skall ske i förskott i perioder som överenskommit enligt detta avtal. Vid försenad betalning har Svenska Cantab rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad påminnelse- och inkassoavgift.

## 3. Abonnemang/upsägning/ändring

Abonnemanget löper på en första period på 3 månader, undantaget är när kund utnyttjar värdebevis eller kampanj gällande fri hårdvara, då är första bindningstid 12 månader. Vid kollektiv anslutning gällande fri hårdvara vid kampanj/ värdebevis är Brf, Samfällighet eller motsvarande avtalspart som ansvarar för hårdvara. Utnyttjande av kampanj/ värdebevis gäller endast en gång per hushåll och enbart i samband med nytecknande av tv-tjänst. Vid förtida uppsägning, avtalsbrott, hävning av avtal, debiteras kund hela värdet för kampanj/ värdebevis (795 kr) för erhållen hårdvara. Om kund återropar ångerrätt inom 14 dagar återlämnas hårdvara, även emballage, i oskadat skick som erhållits

sid 1

till utlämningsställe. Annars sker debitering av hårdvarans fulla varuvärde som gällde vid avtalets ingång. Viasatpaketen har bindningstid 12 månader, därefter har abonnenten eller Svenska Cantab rätt att med en kalendermånads uppsägningstid, säga upp abonnemanget. Vid uppsägning återbetalas resterande inbetald abonnemangsavgift, om den överstiger 10 kr. Uppsägningen skall ske skriftligen. Har inte betalning kommit in till Svenska Cantab förfallodagen har Svenska Cantab rätt att stänga av programkortet till dess full betalning sker. Svenska Cantab har rätt att säga upp abonnemang med omedelbar verkan, t.ex. vid obetalda avgifter. Abonnenten skall även efter detta avtals upphörande i förekommande fall bereda Svenska Cantab tillträde till bostaden/lokalen/fastigheten för montering av spärffilter eller liknande utrustning. Svenska Cantab bekräftar ändrat abonnemang och ny avgift i samband med nästa faktura eller i särskild information. Svenska Cantab kan ändra eller ta bort program ur programpaketet, även hela programpaketet kan försvinna ur utbudet. Sker sådan ändring har kunden rätt att säga upp avtalet till den dag då ändringen träder i kraft.

## 4. Otillåten användning

Kunden får inte utan skriftligt godkännande från Svenska Cantab använda Kortet i eller tillsammans med utrustning som inte är godkänd av Svenska Cantab eller som möjliggör eller underlättar avkodning av signaler, utnyttjande av abonnemangsinformation på mer än en digitalbox åt gången eller mångfaldigande av sådan information. Kunden får inte vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för honom/henne eller annan att få tillgång till Tjänsterna eller Tilläggstjänsterna via annan utrustning i Kundens hushåll. Kunden får inte heller vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för annan person utanför Kundens hushåll att använda Tjänsterna eller Tilläggstjänsterna. Kunden förbinder sig att förvara användarnamn, lösenord, PIN-kod, säkerhetskod, programkort och annan värdehandling på ett sådant sätt att obehöriga inte kan ta del av dem eller i övrigt obehörigen använda Tjänsten. Vid förlust av utrustningen, eller om det finns risk för att utrustningen eller Tjänsten brukas eller kan komma att brukas av obehöriga, t ex om värdehandling är förlorad eller röjd, åligger det kunden att omedelbart

anmäla detta till Svenska Cantab's kundservice så att Svenska Cantab har möjlighet att spärra Tjänsten. Kunden ansvarar för att varken Kunden eller annan använder Tjänsterna och tilläggstjänsterna i strid med dessa allmänna villkor eller upphovsrättslig eller annan lagstiftning samt att de endast används för privata ändamål. Brott mot denna bestämmelse ska alltid anses som ett väsentligt avtalsbrott och gör att Svenska Cantab får göra Kortet oanvändbart eller på annat sätt hindra att den otillåtna användningen fortsätter. Vid överträdelse av denna bestämmelse har Svenska Cantab rätt att utan förvarning säga upp Avtalet. Kunden kan även bli skyldig att betala skadestånd till Svenska Cantab.

## 5. Leverans

Svenska Cantab svarar för leverans av programutbudet och förbinder sig att så snart som möjligt åtgärda uppkomna fel. Abonnenten får ej vidare distribuera programutbud eller enstaka kanaler utanför det som betraktas som abonnentens lägenhet och eller lokal. Svenska Cantab fritar sig ansvar för konsekvenser vid så kallad offentlig visning såsom avgifter till upphovsman samt Stim mm. Svenska Cantab har även rätt att säga upp Avtalet om Svenska Cantab's rätt att tillhandahålla kabel-TV upphör för den fastighet där abonnemanget brukas enligt kundens beställning.

## 6 A. Programkort digital spegling med grundtjänsten tjänsten analog Tv

Abonnenten ansvarar för programkort som abonnenten hyr av Svenska Cantab. Svenska Cantab har rätt att ta ut kortavgift/krypteringsavgift enligt vid var tid gällande prislista. Om programkortet skadats, förlorats eller förstörts skall kunden ersätta Svenska Cantab med 500 kr för utbyte av kort. Om abonnemang upphör helt skall kunden inom 5 vardagar efter abonnemangets sista dag återlämna programkort, i annat fall blir abonnenten ersättningskyldig med 500 kr.

## 6 B. Programkort/hårdvara tjänsten Digital Bas, Digital Bas 1 och Digital Bas 2

Cantab anvisar var kunden kan införskaffa programkort och tillhörande utrustning (CA-Modul/Digitalbox kallad hårdvara). Programkort är låneutrustning som är Cantab:s egendom. Kunden Skall använda programkort/hårdvara enligt givna förutsättningar. Ansluta, hantera programkort/hårdvara så att skada och

# Allmänna villkor, Anslutnings-/abonnemangsavtal för programpaket, Svenska Cantab

Gäller fr.o.m. 2017-04-01

förlust förebyggs. Kunden ansvarar för hårdvara som kunden lånar av Cantab under första bindningstiden, som därefter övergår till kundens egendom efter avslutad bindningstid. Om programkort har skadats, förlorats eller förstörts skall kunden ersätta Cantab med 500 kr per enhet för utbyte av Programkort. Om abonnemang upphör helt skall kunden inom 5 vardagar efter abonnemangets sista dag återlämna programkort, i annat fall blir kunden ersättningskyldig med 500 kr per enhet.

## 6 C. Garanti

(CA-Modul/Digitalbox) kallad hårdvara har sedvanlig garanti enligt konsumentköplagen. Undantaget är om utsändningsstandard ändras genom lag, tekniskifte eller av annan orsak då upphör garantin för utbyte.

## 7. Befrielsegrunder

Svenska Cantab svarar inte för fel som uppkommer utanför Svenska Cantab's kontroll. Svenska Cantab svarar inte för brist eller försening som beror på omständigheter som Svenska Cantab inte kan råda över. Svenska Cantab är inte skyldig att utge någon ersättning för utebliven vinst eller annan indirekt skada som kan hänföras till programinnehållet. Svenska Cantab har inget ansvar att tillhandahålla ny/ersättningshårdvara vid ändring av utsändningsstandard.

Svenska Cantab är i inget fall skyldig ersättning enligt detta avtal till högre belopp än vad abonnenten betalt Svenska Cantab för den period ersättningen avser.

## 8. Överlåtelse

Svenska Cantab har rätt att överlåta detta avtal till annan. Abonnenten får ej utan Svenska Cantab's skriftliga medgivande överlåta detta avtal på annan.

## 9. Ändringar och tillägg

De allmänna villkoren kan ändras av Svenska Cantab. Sådan ändring skall meddelas på hemsidan 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

## 10. Tvist

Tvist mellan Abonnenten och Svenska Cantab skall i första hand lösas genom överenskommelse och i andra hand avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden om nämnden är behörig att pröva frågan och tvisten lämpar sig för nämndens prövning, eller av allmän domstol.

## 11. Personuppgifter

Svenska Cantab avser att behandla kundens personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra

föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter samt marknadsföra koncernens och dess Samarbetspartners varor och tjänster. Kunden äger rätt att från Svenska Cantab få information om behandling av de personuppgifter som berör kunden. Svenska Cantab äger rätt att registrera alla uppgifter om kunden, som denne lämnar till Svenska Cantab, registrera uppgifter som kan hämtas ur offentliga register, att samköra alla registrerade uppgifter och ta fram rapporter där en eller flera registrerade uppgifter ingår, t ex för att kunna ge erbjudande om varor eller tjänster till kunden, att lämna rapporter till samarbetspartners för att dessa genom direkt marknadsföring skall kunna ge erbjudande om varor eller tjänster till abonnenten. Med registrering menas lagring, bearbetning, ändring och användande av uppgifterna, oavsett medium. Erbjudanden om tjänster eller varor kan göras via post, Internet, fax eller annat sätt.

## 12. Autogiro

Svenska Cantab använder bankgirocentralens villkor för autogiro. Kunden kan kontakta sin bank eller Svenska Cantab för att få mer information om autogiro.

## 13. Övrigt

Alla belopp i detta avtal är angivna inkl moms.